

De overgangsperiodes gelden voor bestaande FOCWA ARH leden. Voor nieuwe FOCWA ARH leden vanaf 1 januari 2016 gelden **geen** overgangsperiodes.

Toelatingseisen en Gedragsregels FOCWA Autoruitherstelbedrijven per 1 januari 2016	
Categorie	Overgangsperiode
Algemeen	
1. Het Lid onderschrijft de doelstellingen zoals vermeld in de Statuten van de Vereniging FOCWA Specialisten.	Geen
2. Het Lid herstelt autoruitschade. Afhankelijk van de schade wordt de autoruit gerepareerd of vervangen.	Geen
3. De aanvrager bezit bij aanvraag van het lidmaatschap een actuele inschrijving Kamer van Koophandel van maximaal een half jaar oud met een bedrijfsomschrijving waarin reparatie en vervanging van autoruiten is opgenomen.	Geen
4. Het Lid dient wijzigingen in de rechtsvorm van het bedrijf, dan wel in eigendom en/of eigendomsstructuur en/of een wijziging in het vestigingsadres van de inrichting met onmiddellijke ingang aan de Vereniging FOCWA Specialisten schriftelijk mede te delen.	Geen
5. Het Lid dient op het moment van de ondertekening van de lidmaatschapsovereenkomst én gedurende het lidmaatschap bij alle Vestigingen en Filialen van het Lid aan alle eisen en kwalificaties tegemoet te komen zoals deze door de Vereniging FOCWA Specialisten in statuten en/of reglementen is vastgesteld.	Geen
6. Het Lid beschikt over een BTW-nummer.	Geen
7. Het Lid beschikt over een garageverzekering bestaande uit aansprakelijkheid voor het bedrijf, cliëntenobjecten (voor schade aan klantvoertuigen) en aansprakelijkheid motorrijtuigen (wettelijk verplichte WAM-dekking) met een minimum dekking van € 1.000.000,= en een eigen risico van ten hoogste € 10.000,=	Geen
8. Het Lid heeft een telefoonaansluiting, e-mailadres en een eigen website waarin verwezen wordt naar de autoruitherstelwerkzaamheden.	Tel. en e-mail: Geen Website: 3 maanden
Alle Vestigingen, Filialen en Franchisenemers van het Lid dienen aan alle voorwaarden uit deze Toelatingseisen en Gedragsregels te voldoen. Uitsluitend een hoofdkantoor van een Lid kan worden vrijgesteld van specifieke artikelen uit deze Toelatingseisen en Gedragsregels	Geen
9. voor zover dit Lid tenminste 2 Vestigingen en/of Filialen of Franchisenemers heeft. In voorkomende gevallen kunnen uitzonderingen worden gemaakt voor de volgende artikelen: 2,3,7, 11,13,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25,27,28,29,30,31,32,33,34,36,37,38, 40,41,42. Uitzonderingen worden vastgelegd in de Lidmaatschapsovereenkomst.	
10. Bedrijven die deel uitmaken van een keten cq franchiseorganisatie kunnen het lidmaatschap van FOCWA Autoruitherstelbedrijven uitsluitend collectief aanvragen. Al deze separate inrichtingen dienen individueel te voldoen aan deze Toelatingseisen en Gedragsregels. Nieuwe Vestigingen, Filialen of Franchisenemers van het Lid moeten ook voldoen aan deze Toelatingseisen en Gedragsregels en lid worden van FOCWA Autoruitherstelbedrijf. Wanneer één van de Vestigingen, Filialen of Franchisenemers van het Lid niet voldoet aan deze	Geen

De overgangsperiodes gelden voor bestaande FOCWA ARH leden. Voor nieuwe FOCWA ARH leden vanaf 1 januari 2016 gelden **geen** overgangsperiodes.

Toelatingseisen en Gedragsregels zal dit Lid, alsmede de overige vestigingen en/of Franchisenemers formeel ook geen Lid meer kunnen zijn, tenzij artikel 11 van toepassing is. Indien het Lid verhuist naar een nieuwe inrichting, dan vindt er een nieuwe schouwing plaats. De kosten hiervan worden betaald door het Lid.	
11. Indien het Lid wegens omstandigheden tijdelijk niet in staat is om te voldoen aan één of meerdere artikelen in deze Toelatingseisen en Gedragsregels, dan kan het secretariaat van de Vereniging FOCWA Specialisten voor een beperkte periode dispensatie verlenen voor deze artikelen. Het lidmaatschap wordt dan niet beëindigd indien het Lid binnen de afgesproken termijn alsnog aan alle artikelen in deze Toelatingseisen en Gedragsregels voldoet. Het Lid dient deze dispensatie schriftelijk aan te vragen bij het secretariaat van de Vereniging FOCWA Specialisten. Het bestuur van FOCWA Autoruitherstelbedrijven besluit over het verlenen van dispensatie.	n.v.t.
12. Indien binnen dezelfde inrichting op één locatie één of meer bedrijfsactiviteiten uitgevoerd worden waarvoor geen FOCWA lidmaatschap is afgegeven, dan dient het Lid er zorg voor te dragen dat er voor de consument c.q. opdrachtgever een duidelijk onderscheid bestaat tussen het FOCWA Autoruitherstelbedrijf en de bedrijfsactiviteiten zonder FOCWA erkenning om zodoende verwarring bij de consument c.q. opdrachtgever te voorkomen over welke bedrijfsactiviteiten FOCWA/niet FOCWA-erkend zijn.	3 maanden
13. Het Lid is bekend met het feit dat het niet voldoen aan deze Toelatingseisen en Gedragsregels kan leiden tot tuchtrechtelijke maatregelen. De Vereniging FOCWA Specialisten kan gebruik maken van audits zoals omschreven in het Huishoudelijk Reglement van de Vereniging FOCWA Specialisten, om te controleren of het Lid voldoet aan deze Toelatingseisen en Gedragsregels.	Geen
Pand en servicewagen	
14. Een functioneel en goed onderhouden bedrijfspand (incl. ontvangst/wachruimte, toiletten en werkplaats). De toelichting op 'goed onderhouden' is beschreven in het document "Bijlage bij Toelatingseisen & Gedragsregels FOCWA Autoruitherstelbedrijven" Het pand is goed bereikbaar via de openbare weg.	6 maanden (om eventuele aanpassingen door te voeren na controle aan de hand van checklist)
15. Tijdens het lidmaatschap van FOCWA Autoruitherstelbedrijf is het FOCWA-lidmaatschapsschild c.q. sticker voor klanten direct zichtbaar bij de toegang tot het pand.	Geen
16. Er zijn minimaal 2 herkenbare parkeerplaatsen voor klanten aanwezig, grenzend aan het eigen pand of aanwezig binnen het pand.	6 maanden
17. Het pand heeft een klantenwachtruimte met zitgelegenheid voor minimaal 2 klanten. De ruimte die bedoeld is voor klanten is niet in gebruik als kantoor of kantine. In deze ruimte is gratis WiFi voor klanten beschikbaar en dat is ook zichtbaar voor klanten.	Klantenwachtruimte: 12 maanden Wifi: 3 maanden
18. Er zijn toiletten voor klanten die niet gebruikt mogen worden door de monteurs. Monteurs hebben eigen toiletten.	12 maanden
19. Aan de buitenzijde van het pand zijn de openingstijden met telefoonnummers duidelijk leesbaar aangebracht.	3 maanden

De overgangsperiodes gelden voor bestaande FOCWA ARH leden. Voor nieuwe FOCWA ARH leden vanaf 1 januari 2016 gelden **geen** overgangsperiodes.

20. De werkplaats heeft minimaal twee duidelijk zichtbare en voor autoruitherstel ingerichte werkplekken van samen in totaal 100 m2 om gelijktijdig autoruitherstel uit te kunnen voeren aan minimaal 2 auto's < 3500 kg.	3 maanden
21. De werkplaats heeft een doorgang waarbij in ieder geval auto's van max 3.500 kg. de werkplaats binnen kunnen rijden. De doorgang is minimaal 2,75 m breed en 2.80 m hoog.	12 maanden
22. De werkplaats is voorzien van ruimteverwarming en heeft een temperatuur van minimaal 17 gr C en voldoende verlichting wanneer herstelwerkzaamheden worden verricht.	Geen
23. Het Lid maakt gebruik van professioneel gereedschap, materialen, katten, harsen, en veiligheidsmiddelen, zoals beschreven in het document "Bijlage bij Toelatingseisen & Gedragsregels FOCWA Autoruitherstelbedrijven" en houdt zich daarbij aan de daarbij door fabrikanten voorgeschreven voorschriften en normen.	3 maanden
24. Het Lid beschikt over minimaal één (1) servicewagen om service op locatie te kunnen verrichten. Deze servicewagen is altijd voorzien van het logo van FOCWA Autoruitherstelbedrijf. Indien de servicewagen gebruikt wordt voor service op een locatie die met de berijder is afgesproken, dan is de servicewagen ook voorzien van de bedrijfsnaam.	Bezit servicewagen: geen Bestickering: 3 maanden
25. De servicewagen verkeert in goede staat van onderhoud en is tenminste uitgerust met een verbandtrommel, twee veiligheidsvesten en een goedgekeurde brandblusser (min. 2 kg). De toelichting op 'goede staat van onderhoud' is beschreven in het document "Bijlage bij Toelatingseisen & Gedragsregels FOCWA Autoruitherstelbedrijven"	3 maanden
Service en dienstverlening.	
26. Het Lid heeft Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden. Deze voorwaarden mogen niet strijdig zijn met deze Toelatingseisen en Gedragsregels en met de statuten en het Huishoudelijk Reglement van de Vereniging FOCWA Specialisten. De Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn te allen tijde op verzoek van de klant beschikbaar.	3 maanden
27. Een consumentengeschil kan naar keuze van de consument door de consument of het Lid aanhangig worden gemaakt bij de FOCWA-NIVRE Geschillencommissie. Geschillen, niet zijnde consumentengeschillen, kunnen op verzoek van het Lid of wederpartij worden voorgelegd aan de Commissie van Toezicht voor het Carrosseriebedrijf. Het Lid verklaart zich inzake geschillen te conformeren aan het oordeel en de uitspraken van de FOCWA-NIVRE Geschillencommissie c.q. Commissie van Toezicht.	Geen
28. Het Lid is in staat om binnen 1 werkdag voor-, zij- en achterruiten te vervangen in de eigen werkplaats, afhankelijk van de beschikbaarheid bij leveranciers.	Geen
29. Het Lid is in staat om binnen 2 uur tijdens reguliere openingstijden een reparatie in de eigen werkplaats uit te voeren.	Geen
30. Het Lid is 24/7 gedurende het hele jaar telefonisch bereikbaar. De klant <i>wordt</i> altijd uiterlijk binnen één (1) uur persoonlijk te woord gestaan. Bedrijven kunnen dit ook oplossen via een centraal nummer.	Geen

De overgangsperiodes gelden voor bestaande FOCWA ARH leden. Voor nieuwe FOCWA ARH leden vanaf 1 januari 2016 gelden **geen** overgangsperiodes.

<p>31. Het Lid is in staat om bij noodgevallen buiten reguliere openingstijden binnen 4 uur een oplossing te bieden voor de klant: ofwel het plaatsen van een noodvoorziening ofwel het veiligstellen van de auto en het aanbieden van vervangend vervoer. Het Lid kan deze dienstverlening regelen met andere leden binnen de vakgroep.</p>	<p>3 maanden</p>
<p>32. Het Lid is in staat om klanten tijdens vervangings- of reparatiewerkzaamheden een mobiliteitsoplossing aan te bieden in de vorm van vervangend vervoer en/of een haal en breng service.</p>	<p>Geen</p>
<p>33. De ruitreparatie- en vervangingswerkzaamheden worden altijd in eigen beheer uitgevoerd en niet uitbesteed, tenzij het gaat om merk-specifieke werkzaamheden die hierbij noodzakelijk zijn en die alleen door de merkdealer kunnen of mogen worden uitgevoerd. De opdrachtgever ontvangt voor een uitgevoerde vervanging of reparatie één factuur van het Lid, waarop eventueel uitbestede werkzaamheden (zoals hierboven omschreven) duidelijk zijn gespecificeerd. In uitzonderingsgevallen is het mogelijk om werkzaamheden aan een ander lid binnen de vakgroep uit te besteden. De hoofdopdrachtnemer blijft degene die factureert aan de opdrachtgever.</p>	<p>3 maanden</p>
<p>34. Werkzaamheden worden binnen in een specifiek daarvoor ingerichte werkplaats uitgevoerd. Slechts op verzoek van de opdrachtgever is, indien de omstandigheden dat toelaten en de kwaliteit van de vervanging c.q. reparatie gegarandeerd wordt, mobiele service op een door de opdrachtgever aan te geven locatie toegestaan.</p>	<p>Geen</p>
<p>35. Het is niet toegestaan om herstelwerkzaamheden te verrichten op openbare terreinen, markten en openbare parkeerplaatsen, tenzij (zoals in artikel 34 vermeld) de opdrachtgever deze locatie zelf vooraf heeft aangegeven. NB In dat laatste geval zal reparatie op openbaar gebied wel moeten zijn toegestaan in (lokale) wet- en regelgeving (inclusief Algemeen Plaatselijk Verordening). In het geval dat een Lid op basis van enige methode potentiële klanten tracht te werven op openbare terreinen, markten en openbare parkeerplaatsen, dan is het in het geheel niet toegestaan om de ter plaatste geconstateerde ruitschade vervolgens ter plaatse of in de directe omgeving, buiten het Filiaal of de Vestiging te herstellen.</p>	<p>Geen</p>
<p>36. Er is geen bewegwijzering c.q. verwijzing in de openbare ruimte toegestaan anders dan naar de eigen vestiging(en) c.q. filialen van het Lid.</p>	<p>Geen</p>
<p>37. In aanvulling op artikel 34 mag het Lid zelf reparatie- en vervangingswerkzaamheden uitvoeren bij een ander (garage)bedrijf indien de omstandigheden dat toelaten en de kwaliteit van de vervanging c.q. reparatie gegarandeerd wordt Het is toegestaan om via één gevelbord of één raamsticker bij dat (garage)bedrijf vanaf de buitenzijde zichtbaar te maken dat het betreffend (garage)bedrijf samenwerkt met het Lid. Het gevelbord of raamsticker mag maximaal 60 cm x 60 cm groot zijn. Het is toegestaan om binnen bij dat (garage)bedrijf voor de opdrachtgever kenbaar te maken dat het (garage)bedrijf autoruitherstel laat verrichten door het Lid. Het is het Lid niet toegestaan om dergelijke (garage)bedrijven te vermelden op de website van het Lid, waarmee de indruk gewekt zou kunnen worden dat het een vestiging van het Lid betreft. Op de website van het Lid moet derhalve een duidelijk onderscheid gemaakt worden tussen dergelijke (garage)bedrijven en eigen vestigingen die lid zijn van FOCWA Autoruitherstelbedrijf.</p>	<p>Geen</p>

De overgangsperiodes gelden voor bestaande FOCWA ARH leden. Voor nieuwe FOCWA ARH leden vanaf 1 januari 2016 gelden **geen** overgangsperiodes.

Kwaliteit	
<p>38. Elke monteur die vervangings- of reparatiewerkzaamheden uitvoert is in het bezit van een geldig opleidingscertificaat FARH-erkend Autoruitherstelspecialist of een geldig certificaat dat daaraan gelijkwaardig is gesteld door FOCWA Autoruitherstelbedrijven.</p> <p>Het opleidingscertificaat FARH-erkend Autoruitherstelspecialist bestaat uit de volgende modules: Module 1: Autoruitherstel Basis + Module2: Communicatie en klantrelatie Autoruitherstelspecialist + Module 3: Nieuwe technieken en ontwikkelingen voor de Autoruitherstelspecialist of Module 4: Werken met Advanced Driver Assistance Systems voor de autoruitherstelspecialist</p> <p>Wanneer een monteur niet beschikt over het certificaat voor module 1: 'Autoruitherstel Basis' dan mag hij alleen werkzaamheden uitvoeren onder direct toezicht ter plekke van een wel gecertificeerde monteur.</p> <p>Het Lid beschikt over minimaal één monteur die in het bezit is van het certificaat voor module 4: 'Werken met Advanced Driver Assistance Systems voor de autoruitherstelspecialist'. Een monteur die werkzaamheden verricht aan voertuigsystemen maar niet in bezit is van het certificaat voor module 4: 'Werken met Advanced Driver Assistance Systems voor de autoruitherstelspecialist', mag deze werkzaamheden alleen verrichten onder direct toezicht, ter plekke, van een FARH-erkend Autoruitherstelspecialist, die wel beschikt over het certificaat voor module 4.</p>	<p>Eén monteur: 6 maanden Elke monteur: 12 maanden Onder toezicht pas invoeren na 6 maanden</p>
<p>39. Het bedrijf en de werkzaamheden worden uitgeoefend met inachtneming van de eisen gesteld in wet- en regelgeving (o.a. milieu, Arbo)</p>	<p>Geen</p>
<p>40. Het Lid geeft een objectief reparatieadvies conform de FOCWA Kwaliteitsnorm Autoruitreparatie en repareert wat conform deze norm gerepareerd kan worden.</p>	<p>Geen</p>
<p>41. Wanneer reparatie niet mogelijk is en vervanging noodzakelijk, dan worden oorspronkelijk op het motorvoertuig gemonteerde onderdelen hergebruikt, wanneer dit naar oordeel van het Lid mogelijk is</p>	<p>Geen</p>
<p>42. Het Lid geeft minimaal vier jaar garantie op de uitgevoerde werkzaamheden.</p>	<p>Geen</p>
<p>Overig</p>	
<p>43. Het Lid is verplicht om de kosten van het (mystery man) onderzoek te betalen wanneer na oordeel van het Algemeen Bestuur van FOCWA Specialisten is gebleken dat het Lid de Toelatingseisen en Gedragsregels overtreedt.</p>	<p>Geen</p>

De overgangperiodes gelden voor bestaande FOCWA ARH leden. Voor nieuwe FOCWA ARH leden vanaf 1 januari 2016 gelden **geen** overgangperiodes.

Bijlage bij Toelatingseisen & Gedragsregels FOCWA Autoruitherstelbedrijven

Gereedschap en overige middelen (artikel 23)

1. Veiligheidsbril
2. Handschoenen
3. Veiligheidsschoenen
4. Ruitenbok c.q. ruitenmontagetafel
5. Ruitenheffer 2x
6. Snijdraad – n.v.t. bij Eziwire
7. Handvat voor snijdraad (klosjes) 2x en/of Eziwire
8. Doorvoernaald
9. Klemmenlichter
10. Ruitenpook
11. Poelietrekker
12. Kit afsteekbeitel
13. Mes voor afsteekbeitel (diverse afmetingen)
14. Koudmes en/of Eziwire
15. Mes voor koudmes (diverse maten) – n.v.t. bij Eziwire
16. Dashboard beschermplaat
17. Kitspuit (minimaal hydraulisch) afhankelijk van de te verwerken kit
18. Koord voor trekruiten met eventueel geleiding
19. Spatel
20. Kit
21. Primer
22. Ontvetter
23. Primerbolletjes
24. Poetspapier
25. Reparatiebrug/Reparatieklok/Reparatiefixer
26. Vacuümpomp
27. Boormachine (dremel)
28. Boortjes (diverse afmetingen)
29. Centreerpen
30. Mesjes (voor verwijdering van uitgeharde hars)
31. UV Lamp
32. Reparatiehars
33. Pit filler
34. Afwerkfolie
35. Polijstpasta
36. Stofzuiger
37. Compressor

Pand (artikel 14)

Een goed onderhouden bedrijfspand betekent dat:

1. De ramen vrij zijn van barsten/scheuren/breuken
2. Het schilderwerk aan de buitenzijde goed is verzorgd (o.a. geen afgebladderde verf)
3. De muren vrij zijn van aanslag/graffiti
4. Dakbedekking/dakpannen intact is (indien zichtbaar)
5. Kozijnen intact zijn

Servicewagen (artikel 25)

De servicewagen verkeert in goede staat van onderhoud, hetgeen betekent dat:

1. De ruiten vrij zijn van barsten
2. De verlichting naar behoren werkt
3. De servicewagen geen roestplekken heeft
4. De servicewagen geen grote deuken heeft