



ERKENDE LEVERANCIER

Gedragcode Erkend Leverancier FOCWA

1. Doel en inhoud van Gedragcode Carrosseriebranche

Het doel van deze Gedragcode is het bevorderen van het maatschappelijk ondernemen binnen de carrosseriebranche en binnen toeleverende sectoren. De vereniging FOCWA tracht dit doel te bereiken door deze gedragcode een integraal onderdeel te laten zijn van de overeenkomst die tussen de vereniging FOCWA en de Erkend Leverancier tot stand komt. Bedrijven die de Gedragcode onderschrijven en contractstechnisch aanvaarden kunnen "Erkend Leverancier" worden. Het Erkend leverancierschap geeft het publiek, en afnemers in het bijzonder, het beeld dat het bedrijf zich voldoende en effectief inspant om aan diverse normen te voldoen. Voor bedrijven is de gedragcode een solide instrument voor maatschappelijk verantwoord ondernemen.

2. Uitgangspunten van de Gedragcode

De principes die ten grondslag liggen aan de Gedragcode zijn:

- zorg te dragen voor een heldere rechtspositie tussen Erkend Leverancier en het lid;
- verbeteren van de performance die de Erkend Leverancier jegens het lid op zich heeft genomen;
- zorg te dragen voor een professioneel aanbod van Erkend Leveranciers;
- zorg te dragen voor een aanbod van Erkend Leveranciers die zich ervan bewust zijn dat maatschappelijk ondernemen niet ophoudt bij de landsgrens.

3. Branchespecifieke eisen

De Erkend Leverancier staat er voor in dat deze voldoet aan branchespecifieke eisen die binnen de Vestigingswet en/of zelfregulerende maatregelen staan opgenomen.

4. Arbo- en milieunormen

De Erkend Leverancier staat er voor in dat deze zijn bedrijf uitoefent met in achtname van de geldende arbo- en milieuwet- en regelgeving.

5. Product en veiligheidsnormen

De Erkend Leverancier staat er voor in dat alle door hem aangeboden producten voldoen aan de wettelijke eisen en/of voldoen aan de daarvoor gestelde veiligheidsnormen. Indien bepaalde zaken bijvoorbeeld geïnstalleerd dienen te worden, staat de Erkend Leverancier ervoor in dat deze werkzaamheden louter worden verricht met behulp van gekwalificeerd personeel.

6. Arbeidsnormen

De Erkend Leverancier staat er voor in dat de producten die deze aan FOCWA-leden aanbiedt tot stand zijn gekomen in menswaardige arbeidsomstandigheden. De Erkend Leverancier draagt er zorg voor dat de producten die hij produceert, laat produceren, inkoopt, doorverkoopt en/of op andere wijze verhandelt, beantwoorden aan de objectieve arbeidsnormen. Deze arbeidsnormen zijn gebaseerd op ILO Conventies inclusief de zogenaamde core conventions en de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de VN. De arbeidsnormen zijn daarom in overeenstemming met de maatstaven die vastgesteld zijn door de internationale gemeenschap.

De arbeidsnormen zijn:

- geen dwangarbeid (ILO Conventies 29 en 105);
- geen discriminatie van werknemers (ILO Conventies 100 en 111);
- geen kinderarbeid (ILO Conventies 138 en 182);
- vrijheid van (vak)vereniging en het recht op collectieve arbeidsonderhandelingen (ILO Conventies 87, 98 en 135 en Aanbeveling 143);
- betaling van een "leefbaar loon" (ILO Conventies 26 en 131, en de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens);
- geen buitensporig overwerk (ILO Conventie 1);
- veilige en gezonde arbeidsomstandigheden (ILO Conventie 155);
- vastgelegde wettige arbeidsrelatie.

7. Gebruik FOCWA beeld-/woordmerk

Van de Erkend Leverancier wordt verwacht dat deze het FOCWA beeld-/woordmerk hanteert conform de richtlijnen die hiervoor staan. Indien de Erkend Leverancier handelingen en/of gedragingen tentoonspreidt die van deze richtlijnen afwijken, zal dat zonder meer leiden tot rechtsvordering van de vereniging FOCWA. Louter dat bedrijf dat binnen het aanmeldingsformulier staat genoemd, kan ten behoeve van deze entiteit beschreven werkzaamheden, het FOCWA beeld-/woordmerk met de toevoeging Erkend Leverancier hanteren.

8. Belastingen en sociale verzekeringen

De Erkend Leverancier staat ervoor in dat deze al zijn verplichtingen jegens fiscus en uitvoeringsinstanties is nagekomen. De Erkend Leverancier vrijwaart zijn wederpartij voor eventuele aanspraken.

9. Externe Verificatie

De vereniging FOCWA kan de Erkend Leverancier verzoeken om zaken te overleggen waarmee vastgesteld kan worden of het bedrijf voldoet aan de gestelde eisen. Eveneens is de vereniging FOCWA gerechtigd op door haar bepaalde tijdstippen te (laten) controleren of Erkend Leverancier deze Gedragscode daadwerkelijk heeft geïmplementeerd. Potentiële Erkend Leveranciers dienen voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst de algemene voorwaarden ter toetsing voor te leggen. Reeds Erkend Leveranciers dienen minimaal eens per jaar (door de vereniging FOCWA) hun algemene voorwaarden te laten controleren of deze niet in strijd zijn met het geldende recht.

10. Klachtenprocedure

De Erkend Leverancier beschikt over een klachtenprocedure en heeft deze als zodanig vastgelegd.

In grote lijnen zijn de eisen die aan de klachtenprocedure van de Erkend Leverancier worden gesteld de volgende:

- a) Op een klacht wordt schriftelijk gereageerd met een bevestiging van ontvangst;
- b) Op een klacht wordt binnen 10 werkdagen een schriftelijke gemotiveerde reactie gegeven;
- c) Een klacht die niet binnen een maand is opgelost, dient te worden voorgelegd aan de klachtencommissie Erkend Leverancier.
- d) Indien een klacht voor de klachtencommissie is aangebracht, dient de Erkend Leverancier bij wijze van vaststellingsovereenkomst zich aan het oordeel van de klachtencommissie te conformeren.