

# COMMISSIE VAN TOEZICHT VOOR HET CARROSSERIEBEDRIJF

## TOELICHTING

De Commissie van Toezicht voor het Carrosseriebedrijf heeft tot taak de behandeling van geschillen tussen leden van de Vereniging FOCWA Carrosseriebouw, Vereniging FOCWA Schadeherstel, Vereniging FOCWA Specialisten en opdrachtgevers of tussen leden onderling over het uitvoeren van opdrachten, het verrichten van carrosseriebouw-, plaatwerk-, spuit-, poets- en bekleedwerkzaamheden aan auto's, autoruitherstel, caravanreparaties en schadeherstel aan motorfietsen of van andere tot de uitoefening van het carrosseriebedrijf behorende opdrachten en/of werkzaamheden.

## REGLEMENT

Vastgesteld door het bestuur op 3 oktober 2012

### Naam en vestigingsplaats

#### **Artikel 1**

1. De Commissie voor de bedrijfsrechtspraak, bedoeld in artikel 23 lid 2 van de statuten van de Federatie FOCWA (hierna te noemen FOCWA), draagt de naam: Commissie van Toezicht voor het Carrosseriebedrijf (hierna te noemen Commissie).
2. De Commissie is gevestigd ten kantore van FOCWA te Sassenheim.

### Samenstelling

#### **Artikel 2**

1. In de Commissie dienen, voor zover mogelijk, de verschillende taken van het carrosseriebedrijf vertegenwoordigd te zijn.
2. De Commissie bestaat uit een voorzitter en tenminste twee leden. Aan deze Commissie wordt een secretaris en een medewerker toegevoegd.
3. Voorzitter en secretaris worden benoemd en ontslagen door het bestuur van de Federatie FOCWA.
4. De voorzitter dient de hoedanigheid van meester in de rechten te bezitten.
5. De leden worden gekozen door het bestuur van de Federatie FOCWA, zulks voor de tijd van drie jaren. Zij zijn terstond herkiesbaar voor een nieuwe periode van drie jaren.
6. De leden der Commissie alsmede de secretaris en zijn medewerker zijn verplicht tot geheimhouding van alle zaken- en bedrijfsgeheimen waarvan zij in hun functie kennis krijgen. De verplichting tot geheimhouding blijft ook na het beëindigen van hun functie bestaan.
7. Indien een geschil rechtstreeks of zijdelings een lid van de Commissie betreft, neemt dit lid geen deel aan de behandeling ervan. Het bestuur van FOCWA wijst zo nodig voor de behandeling van een geschil als bedoeld in de vorige zin een plaatsvervanger aan.

# COMMISSIE VAN TOEZICHT VOOR HET CARROSSERIEBEDRIJF

## Taak

### **Artikel 3**

1. De Commissie van Toezicht voor het Carrosseriebedrijf heeft tot taak de behandeling van geschillen tussen leden van de Vereniging FOCWA Carrosseriebouw, Vereniging FOCWA Schadeherstel, Vereniging FOCWA Specialisten en opdrachtgevers of tussen leden onderling over het uitvoeren van opdrachten, het verrichten van carrosseriebouw-, plaatwerk-, spuit-, poets- en bekleedwerkzaamheden aan auto's, autoruitherstel, caravanreparaties en schadeherstel aan motorfietsen of van andere tot de uitoefening van het carrosseriebedrijf behorende leveringen, opdrachten en/of werkzaamheden.
2. De Commissie behandelt geschillen met leden van de Vereniging FOCWA Carrosseriebouw, Vereniging FOCWA Schadeherstel, Vereniging FOCWA Specialisten wegens niet-naleving of overtreding van reglementen of besluiten van FOCWA voor zover deze betrekking hebben op de uitoefening van het bedrijf.

## Werkwijze

### **Artikel 4**

De regels voor de behandeling van een geschil worden telkenmale door de Commissie vastgesteld, zulks met inachtneming van het in dit reglement bepaalde.

### **Artikel 5**

1. Een geschil dient schriftelijk aan de Commissie te worden voorgelegd. Een afschrift van het geschil zal aan de tegenpartij worden toegezonden. De tegenpartij heeft de gelegenheid binnen 10 werkdagen een schriftelijk verweer bij de Commissie in te dienen. De voorzitter kan deze termijn op verzoek van de betreffende partij verlengen en zal de partijen daarvan op de hoogte stellen.
2. De secretaris zendt het ontvangen verweer aan de indiener van het geschil (of diens rechtsvertegenwoordiger) met de mededeling dat deze bevoegd is binnen 10 werkdagen schriftelijk verweer te voeren.

### **Artikel 6**

Alvorens een geschil in behandeling wordt genomen, wordt getoetst op bevoegdheid en ontvankelijkheid. Echter, gedurende de procedure behoudt de voorzitter, op grond van feiten en constatering, het recht voor om een geschil alsnog niet of gedeeltelijk ontvankelijk te verklaren.

Onder andere geschillen die door de Commissie niet in behandeling kunnen worden genomen zijn die waarbij het naar het oordeel van de commissie noodzakelijk blijkt partijen en getuigen onder ede te horen over afspraken die niet schriftelijk zijn vastgelegd.

# COMMISSIE VAN TOEZICHT VOOR HET CARROSSERIEBEDRIJF

1. Beroep tegen een beslissing van onbevoegdheid of niet-ontvankelijkheid is niet mogelijk.
2. De voorzitter kan onderzoeken of het geschil vatbaar is voor een regeling in der minne; hij kan zich daartoe met partijen verstaan.
3. De voorzitter is bevoegd om, voordat de Commissie een geschil in behandeling neemt, van partijen de schriftelijke verklaring te eisen, dat zij zich aan de beslissing van de Commissie zullen onderwerpen. Indien één der partijen zich niet zal onderwerpen aan de beslissing van de Commissie, kan de commissie besluiten het geschil niet te behandelen.

## Artikel 7

1. Er mag gedurende de klachtenprocedure geen reparatie plaatsvinden aan het voertuig waarop het geschil betrekking heeft, tenzij anders met de Commissie is overeengekomen. Indien reparatie wel plaatsvindt, zonder voorafgaande toestemming van de Commissie, kan het geschil niet worden behandeld.
2. Het voertuig mag, tenzij anders met de Commissie is overeengekomen, niet verkocht worden gedurende de klachtenprocedure. Indien dit wel gebeurt, kan de commissie besluiten het geschil niet te behandelen.

## Artikel 8

1. Zodra de stand van het geschil het toelaat, zal een zitting van de Commissie plaatsvinden. De voorzitter bepaalt de plaats, dag en uur van de zitting en draagt aan de secretaris op de partijen schriftelijk tenminste 21 dagen tevoren op te roepen en de leden van de Commissie tijdig te informeren.
2. Partijen krijgen tijdens een zitting de gelegenheid om hun standpunt mondeling toe te lichten en vragen te beantwoorden van leden van de Commissie.
3. Bij de oproeping voor de zitting wordt aan partijen de samenstelling van de Commissie meegedeeld. Partijen hebben het recht om één of meer leden van de Commissie tenminste 10 werkdagen voor de zitting schriftelijk en met redenen omkleed te wraken, indien zich feiten of omstandigheden voordoen waardoor in het algemeen de onpartijdigheid van de Commissie schade zou kunnen lijden. De voorzitter beslist over het verzoek tot wraking.
4. Betreft de wraking de voorzitter zelf, dan beslissen de overige leden. Indien één of meer leden van de Commissie worden gewraakt, zal hun plaats worden ingenomen door één of meer plaatsvervangende leden. Dezelfde regels zijn van toepassing indien de voorzitter en/of een lid zich wenst te verschonen.
5. Partijen zijn bevoegd getuigen en deskundigen ter zitting mee te brengen en zich te doen bijstaan door een adviseur en/of raadsman, mits daarvan tenminste 5 werkdagen voor de zitting schriftelijk, onder opgave van hun namen en adressen, aan de Commissie en de tegenpartij is kennis gegeven.
6. Partijen kunnen zich door een gemachtigde laten vertegenwoordigen, mits daarvan tenminste 5 werkdagen voor de zitting schriftelijk, met opgave van naam en adres, aan de Commissie en

# COMMISSIE VAN TOEZICHT VOOR HET CARROSSERIEBEDRIJF

de tegenpartij is kennis gegeven. De Commissie kan besluiten dat hun persoonlijke verschijning gewenst wordt geacht.

## **Artikel 9**

De Commissie is bevoegd een onderzoek ter plaatse in te stellen of te doen instellen en zich te doen voorlichten door getuigen of deskundigen.

De Commissie dient beide partijen in de gelegenheid te stellen getuigen en deskundigen verhoren bij te wonen.

## Beslissingen

### **Artikel 10**

De beslissing van de Commissie heeft de kracht van een bindend advies. Beroep tegen een bindend advies van de Commissie staat niet open.

### **Artikel 11**

1. De Commissie kan geen besluiten nemen tenzij, behalve de voorzitter, tenminste twee leden aanwezig zijn.
2. In geval van afwezigheid of ontstentenis van de voorzitter treft het bestuur van Federatie FOCWA, met inachtneming van het bepaalde in artikel 2 lid 4, een tijdelijke voorziening.
3. Stemmingen van de Commissie geschieden mondeling en binnenskamers buiten de tegenwoordigheid van partijen, naar het oordeel van de meerderheid van haar leden.
4. Ieder lid is verplicht zijn stem voor of tegen uit te brengen. De secretaris neemt aan de stemmingen geen deel.
5. Bij staking van stemmen geeft de stem van de voorzitter de doorslag.
6. Het bindend advies wordt gemotiveerd en schriftelijk vastgelegd, zo spoedig mogelijk nadat de laatste zitting van de Commissie in de betreffende zaak heeft plaatsgehad.
7. De Commissie mag geen gebruik maken van bewijsmateriaal waarvan één of beide partijen geen kennis hebben kunnen nemen.
8. Een afschrift van het bindend advies wordt, door voorzitter en secretaris ondertekend en per post aan elk der partijen toegezonden.
9. De Commissie kan een in het ongelijk gestelde partij veroordelen tot nakoming en/of schadevergoeding en/of de overeenkomst ontbonden verklaren. Indien voor een in het gelijk gestelde partij kosten zijn ontstaan, verband houdende met de behandeling van het geschil, kan de Commissie hiervoor een gehele of gedeeltelijke vergoeding toekennen ten laste van de tegenpartij.

# COMMISSIE VAN TOEZICHT VOOR HET CARROSSERIEBEDRIJF

## Kosten

### **Artikel 12**

1. Voor behandeling van het geschil tijdens een zitting is klagende partij € 225,- verschuldigd. Indien de Commissie van oordeel is dat het geschil geheel gegrond is, krijgt klager het voldane klachtengeld terug. Indien de Commissie van oordeel is dat het geschil ongegrond is, zal er geen teruggave van het klachtengeld aan klager plaatsvinden. In die gevallen, waarbij de Commissie van oordeel is dat de klacht gedeeltelijk ongegrond is, kan de Commissie besluiten dat de klager een deel van het klachtengeld terugkrijgt.
2. De Commissie kan de kosten van de behandeling van een geschil geheel of gedeeltelijk ten laste brengen van de in het ongelijk gestelde partij dan wel van beide partijen.
3. De Commissie kan van één partij of van beide partijen een voorschot in de kosten van de behandeling vorderen.
4. Indien klager een openstaande rekening in verband met het geschil niet heeft betaald, dient hij voor aanvang van de behandeling van het geschil het nog openstaande bedrag in depot te storten op IBAN NL80 INGB 067.86.64.900 ten name van Federatie FOCWA te Sassenheim. Klager dient daaraan te voldoen alvorens zijn klacht ontvankelijk wordt verklaard. In de uitspraak zal de Commissie bepalen wat met het in depot gestorte bedrag wordt gedaan.
5. Indien de Commissie voor behandeling van een klacht een zittingsdatum heeft bepaald en één der partijen die bij het geschil betrokken is 10 werkdagen of minder voor de zittingsdatum kenbaar maakt noch in persoon, noch met behulp van een gemachtigde, aanwezig te zullen zijn zal de zitting geannuleerd worden. In dat geval zal deze partij gehouden zijn de zittingskosten met een minimum van € 600,- te betalen.

In gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist de Commissie.