

5. Klacht

5.1 Kunt u puntsgewijs aangeven wat uw klachten zijn en waar deze zich exact bevinden.

5.2 Wanneer is/zijn uw klacht(en) ontstaan? Datum:

5.3 Wanneer heeft u uw klacht kenbaar gemaakt aan het FOCWA-bedrijf? Datum:

5.4 Heeft u dit schriftelijk gedaan? ja nee

(zo ja, kopie bijvoegen)

5.5 Heeft u antwoord van het FOCWA-bedrijf ontvangen? ja nee

Zo ja op welke datum?

(indien schriftelijk, kopie het antwoord bijvoegen)

5.6 Heeft het FOCWA-lid u een voorstel gedaan naar aanleiding van uw klacht? ja nee

Zo ja, hoe luidde dit voorstel?

Wat is uw voorstel om het geschil op te lossen?

Plaats:

Datum:

Handtekening

Om uw klacht in behandeling te kunnen nemen, verzoeken wij u de volgende stukken (voor zover in uw bezit) mee te sturen:

- kopie kentekenbewijs (deel 1a en 1b)
- kopie garantiebewijs
- kopie van de factuur
- kopie werkopdracht
- kopie calculatie/Audatex-rapport
- kopieën van alle correspondentie

Dit formulier kunt u inclusief de bijlagen mailen naar: klachten@focwa.nl.

Heeft u nog vragen dan kunt u ons bereiken via 088-5011051 en vragen naar FOCWA-NIVRE Geschillencommissie.