

Toelatingseisen en Gedragsregels FOCWA Autoruitherstelbedrijven

ALGEMEEN	
1.	Het bedrijf onderschrijft de doelstellingen van de vereniging FOCWA
2.	Doelstellingen en feitelijke werkzaamheden van de onderneming dienen te passen binnen de vakgroep
3.	Het bedrijf wordt uitgeoefend met inachtneming van de eisen gesteld in wet-en regelgeving (o.a. milieu, arbo)
4.	De aanvrager bezit een inschrijving Kamer van Koophandel met de juiste bedrijfsomschrijving en passende handelsnaam.
5.	Het bedrijf beschikt over een eigen BTW-nummer
6.	Het bedrijf beschikt over een garageverzekering bestaande uit aansprakelijkheid voor het bedrijf, cliëntenobjecten (voor schade aan klantvoertuigen) en aansprakelijkheid motorrijtuigen (wettelijk verplichte WAM-dekking) met een minimum dekking van € 1.000.000,= en een eigen risico van ten hoogste € 10.000,=
7.	Het bedrijf heeft een telefoonaansluiting, faxnummer en/of een e-mailadres
8.	Gedurende het FOCWA-lidmaatschap dienen Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden aanwezig en zichtbaar te zijn voor de opdrachtgever

PAND	
1.	Een functioneel en goed onderhouden bedrijfspand met een als zodanig herkenbare aanduiding, goed bereikbaar via de openbare weg. Het bedrijf is zich ervan bewust, dat hij na toelating het FOCWA-lidmaatschapsschild (50x40 cm) in de nabijheid van de entree dient te bevestigen
2.	Parkeerruimte grenzend aan pand of weg
3.	Er dient een receptie of kantooruimte met zitgelegenheid voor minimaal 2 bezoekers aanwezig te zijn. Tevens een voor klanten toegankelijk toilet
4.	Totale werkplaatsoppervlakte minimaal 150 m ²
5.	Aan de buitenzijde van het bedrijfspand dienen de openingstijden met telefoonnummers duidelijk leesbaar te zijn aangebracht
6.	De werkplaats heeft een doorgang van minimaal 2.40 m
7.	Het pand is ordelijk en schoon, is voorzien van ruimteverwarming (min.17°C) en voldoende verlichting

WERKPLAATSUITRUSTING	
1.	Professioneel en deugdelijk glasreparatiesysteem
2.	Voldoende handgereedschappen
3.	Industrie stofzuiger
4.	Compressor
5.	Een eigen 'werkvoorraad' voorruit.
6.	Eventuele nevenactiviteiten dienen op een gescheiden werkplek plaats te vinden

SERVICE	
1.	Het bedrijf dient te beschikken over een herkenbare servicewagen teneinde service op locatie te kunnen verrichten en minimaal in staat te zijn een deugdelijke noodreparatie uit te voeren
2.	De servicewagen is tenminste uitgerust met een verbandtrommel, een veiligheidsvest en een brandblusser (min. 2 kg)
3.	Het bedrijf is 7 dagen per week 24 uur per dag bereikbaar om in noodgevallen service te verlenen
4.	Het bedrijf is tenminste 6 dagen per week geopend
5.	Het bedrijf beschikt over de mogelijkheid om klanten tijdens de reparatieperiode vervangend vervoer aan te bieden
6.	Het bedrijf biedt een volledige autoruitservice aan (inclusief zij- en achterruiten)
7.	De werkzaamheden worden - behoudens uitzonderingen - in eigen beheer uitgevoerd en niet uitbesteed

OPLEIDING/OVERIGE	
1.	Minimaal één medewerker per bedrijf dient in het bezit te zijn van het opleidingscertificaat FOCWA Autoruithersteller of een daaraan gelijkwaardig certificaat. Een verklaring van gelijkwaardigheid van het examencertificaat dient te zijn afgegeven door een ter zake kundig en onafhankelijk instituut. <ul style="list-style-type: none"> • Bedrijven die in bezit zijn van een geldig BOKA-certificaat worden van het examen vrijgesteld.

<ul style="list-style-type: none"> • Cursisten met diploma autoschadehersteller of autospuiter vanaf niveau 2 worden vrijgesteld van het theorie-examen FOCWA-autoruihersteller. • Voor nieuwe leden geldt een termijn van een half jaar na aanvraag lidmaatschap.
2. Bij de reparatie- en vervangingswerkzaamheden en het gebruik van materialen, kitten en harsen worden de van toepassing zijnde normen van (auto)fabrikanten strikt nageleefd (bv HMLC, NCAP, etc.)
3. De gedragsregels zoals die door het bestuur van deze vakgroep zijn vastgesteld t.a.v. werving en schadeafhandeling zullen door het bedrijf worden nageleefd
4. Uitsluitend een hoofdvestiging van een (franchise)organisatie kan vrijgesteld worden van eerder genoemde lidmaatschapseisen mits alle - én tenminste 10 – franchisenemers of vestigingen in het bezit zijn van het FOCWA lidmaatschap
5. Bedrijven die deel uitmaken van een (franchise)organisatie en collectief met overwegend dezelfde (handels)naam naar buiten treden, kunnen het FOCWA-lidmaatschap uitsluitend collectief aanvragen. Alle deelnemende bedrijven van deze (franchise)organisatie dienen te voldoen aan de toelatingseisen
6. Controle op huidige reclame-uitingen inzake de gedragsregels: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Website <input type="checkbox"/> Lopende advertenties <input type="checkbox"/> Gouden Gids <input type="checkbox"/> Reclame op pand en bedrijfswagen(s) <input type="checkbox"/> Folders en bedrijfsbrochures

GEDRAGSREGELS AUTORUIHERSTELBEDRIJVEN

1. Het FOCWA Autoruitherstelbedrijf zal het laagste eigen risicobedrag, dat volgens de polisvoorwaarden bij autoruitherstel of vervanging door de verzekeringsnemer zelf vergoed dient te worden, respecteren. Een tegemoetkoming in de kosten van het eigen risico - teneinde dit laagste eigen risicobedrag te bereiken - zal niet bij het factuurbedrag worden opgeteld.
2. Teneinde de kwaliteit van autoruitherstel te waarborgen, worden reparaties en vervangingen in beginsel in een gecontroleerde omgeving, zijnde de eigen werkplaats, uitgevoerd.
3. Bij de reparatie- en vervangingswerkzaamheden en het gebruik van materialen, kitten en harsen worden de van toepassing zijnde voorschriften van (auto)fabrikanten in acht genomen. Tevens neemt het FOCWA Autoruitherstelbedrijf de Arbo- en Milieu Wet- en regelgeving in acht.
4. Het FOCWA Autoruitherstelbedrijf geeft een objectief reparatieadvies ten aanzien van de best passende reparatiemethode waarbij rekening wordt gehouden met de kosten en het resultaat. Oorspronkelijk op het motorvoertuig gemonteerde onderdelen worden waar mogelijk hergebruikt.
5. Het FOCWA autoruitherstelbedrijf past de Algemene Voorwaarden van FOCWA of gelijkwaardige voorwaarden toe en conformeert zich onvoorwaardelijk aan de uitspraken van de ANWB-FOCWA geschillencommissie
6. Het FOCWA autoruitherstelbedrijf geeft minimaal vier jaar garantie op de uitgevoerde werkzaamheden onder dekking van het FOCWA Zekerheidsfonds. Het FOCWA autoruitherstelbedrijf kan deze garantie termijn verlengen.
7. Het FOCWA autoruitherstelbedrijf mag aan haar klanten een cadeau weggeven met een aantoonbare inkoop prijs van ten hoogste € 7.

Bedrijfsnaam	
Plaats	
Vakgroep	Sectie Specialisten – Autoruitherstelbedrijven -
Accountmanager	
Datum	
Akkoord	Ja / Nee
Opmerkingen	