

Beoordelingsschema van Kwaliteitssystemen volgens KZS-norm

Versie : 10
Datum: 3 augustus 2009

datum: paraaf:

Goedgekeurd door:
Centraal College van Deskundigen Autoschade

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Stichting KZS.

Audits volgens KZS-norm

Scope

Onderzoek van kwaliteitssystemen bij autoschadeherstelbedrijven; een bedrijf waarin het primaire proces bestaat uit het herstellen van schades aan personenauto's en/of bedrijfswagens. De volgende werkzaamheden worden uitgevoerd: schadevaststelling, offerte, acceptatie opdracht, dé- en montage afstellen, reclame en belettering en afleveren. Alle genoemde activiteiten dienen in eigen bedrijf/organisatie te worden uitgevoerd.

Doel

Eenduidige maatstaf beoordeling kwaliteitssystemen volgens KZS-norm.

Beoordeling

Voor de norminterpretatie worden de richtlijnen (evt. guide) van het Centraal College van Deskundigen Autoschade (CCvDA) gevolgd.

Vereisten certificerende instellingen

Vereisten die gelden voor de organisatie en werkwijze van de certificerende instelling: De door de Raad van Accreditatie erkende instelling voor certificering van kwaliteitssystemen conform EN 17021.

Vereiste auditors

Naast de eisen gesteld in EN 17021 aan de auditors stelt het CCvDA de volgende eisen aan de KZS-auditors:

Opleidingen:

Technische HBO-opleiding (Mechanische Techniek of Werktuigbouw of Materiaalkunde of Elektrotechniek of Chemische Techniek of Autotechniek of gelijkwaardig) met 2 jaar werkervaring, of

Technische MBO-opleiding (Mechanische Techniek of Werktuigbouw of Materiaalkunde of Elektrotechniek of Chemische Techniek of Autotechniek of gelijkwaardig) met 4 jaar werkervaring.

Kennis vereist van:

- Autoschadeherstelproces
- Markt autoschade
- ISO 9001
- KZS-norm

De auditor is bekend met taal en cultuur van de autobranche. Voor de kwalificatie dient de auditor een gekwalificeerde ISO 9001 lead auditor te zijn en vervolgens één volledig toelatingsonderzoek 'onder toezicht' met goed gevolg te hebben uitgevoerd.

Het initiële certificatieonderzoek

Het certificatieonderzoek voor de KZS-norm wordt uitgevoerd door de certificerende instelling conform de regelgeving van de systeemcertificering EN 17021.

Rapportage

Alle opmerkingen en tekortkomingen moeten schriftelijk worden vastgesteld met referentie naar de betreffende normparagraaf en onderzochte activiteit, naast de gebruikelijke informatie van plaats, datum, contactpersoon en auditor.

De certificatie

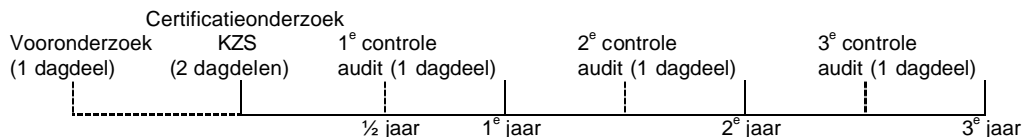
Een certificaat van overeenkomst zal worden verleend als een certificatieovereenkomst is aangegaan.

De certificaat is drie jaar geldig volgens de geldende voorwaarden.

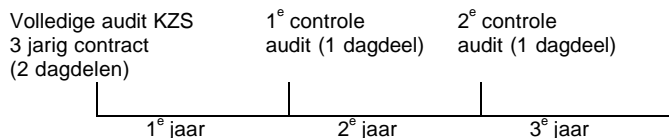
Controle-audits KZS

Ter bewaking van het certificaat worden gedurende drie jaar tenminste drie controle-audits uitgevoerd. Bij controle-audits is vast onderdeel de werking van het systeem van verbetering.

De eerste controle-audit vindt plaats na zes maanden. In de resterende contractperiode zullen tenminste twee controle-audits plaatsvinden. Extra controle-audits zullen plaatsvinden als er tekortkomingen geconstateerd zijn.



Indien een bedrijf reeds 3 jaar KZS is gecertificeerd en de laatste twee controle-audits met goed gevolg zijn doorlopen (dus geen tekortkomingen die geleid hebben tot een tussentijds extra bezoek), dan mogen de controle-audits binnen 12 maanden plaatsvinden. Hiermee komt de eerste controle-audit na zes maanden te vervallen. Het toepassen van deze aangepaste auditfrequentie wordt iedere certificatiecyclus van drie jaar opnieuw beoordeeld.



Het initiële certificatie-onderzoek met rapportage heeft een tijdsduur van minimaal drie dagdelen. De controle-audit heeft een tijdsduur van minimaal één dagdeel. De verlengingsaudit heeft een tijdsduur van 2 dagdelen. Gebaseerd op ervaring is een vooronderzoek niet nodig. Mocht dit uit contacten met de klant blijken dat er recentelijk grote veranderingen binnen de organisatie van het schadeherstelbedrijf zijn geweest, dan kan een CI besluiten om een vooronderzoek van 1 dagdeel extra bij de verlengingsaudit als nodig te verklaren.

Controle-audit KZS gecombineerd met ISO 9001 (indien van toepassing)

Bedrijven welke reeds ISO 9001 gecertificeerd zijn en al twee maal een controle-audit ISO 9001 zonder tekortkomingen doorstaan hebben en vervolgens opgaan voor KZS worden geacht de eerste KZS controle-audit binnen een jaar te laten plaatsvinden.

De controle-audits KZS worden gecombineerd met de controle-audits ISO 9001. Er dient te worden vastgelegd welke onderdelen van de KZS-norm overeenkomen met de individuele elementen van de norm ISO 9001 (bijvoorbeeld via een matrix).

Als het initiële certificatie-onderzoek met rapportage KZS gelijktijdig plaatsvindt met de ISO 9001 controle-audit komen er twee dagdelen bij. Als de controle-audit KZS gelijktijdig plaatsvindt met de ISO 9001 controle-audit komt er één dagdeel bij.